

## ورشة عمل : مهارات إدارية متقدمة (المهارات الناعمة)

### المحتويات

#### المحور الأول: التفاوض الفعال

- مهارات التفاوض الأساسية.
- التواصل الفعال.
- التخطيط للتفاوض.
- إدارة المواقف الصعبة.

#### المحور الثاني: إدارة الخلافات

- أنواع الخلافات.
- التحليل الموضوعي.
- التواصل الفعال.
- إيجاد الحلول الوسط.

#### المحور الثالث : اتخاذ القرارات

- أساليب اتخاذ القرارات الفردية.
- أساليب اتخاذ القرارات الجماعية.
- نماذج اتخاذ القرارات.

#### المحور الرابع : التخطيط التشغيلي

- مفهوم التخطيط التشغيلي.
- خطوات التخطيط التشغيلي.
- تحديد الأهداف.
- تحليل الموارد.
- وضع الخطط التنفيذية.
- المتابعة والتقييم.

#### المحور الخامس : إدارة التغيير

- مفهوم التغيير في منظمات العمل.
- مراحل إدارة التغيير.
- التحضير للتغيير.
- إدارة مقاومة التغيير.
- تنفيذ التغيير.
- ترسيخ التغيير.

### لمن هذا النشاط

- المدراء التنفيذيين
- مدراء المشاريع والادارات
- رؤساء الأقسام والفرق
- مدراء الموارد البشرية والتدريب
- رواد الأعمال
- المستشارين الإداريين

### الأهداف

- تعزيز مهارات التفاوض وإدارة الخلافات.
- تعزيز الثقة بالنفس وبناء قدرات اتخاذ القرارات الفعالة.
- تطوير قدرات التخطيط التشغيلي.
- تمكين المشاركين من قيادة وتنفيذ التغيير بنجاح.
- تطبيق المهارات الإدارية المتقدمة في مواقف عملية.

**المهارات الإدارية ليست مجرد شيء جيد  
أن تمتلكه، بل هي ضرورة أساسية  
للنجاح في عالم اليوم المتسارع**



### تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان :	26 - 30 يناير 2025 دبي
	18 - 22 مايو 2025 اسطنبول
	24 - 28 أغسطس 2025 اسطنبول
	23 - 27 نوفمبر 2025 دبي
التوقيت :	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
التكلفة :	\$ 2950 للمشارك الواحد تشمل:-
	الحضور ، المادة العلمية ، الوجبات الخفيفة والغداء ، الشهادة

**خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر**